TIARA SALAZAR SARAVIA

Pasaje Coronel Lagos 1611, Renca, Santiago | +56992166247 | Tiarasalazar50@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Comercial y Técnica en Electrónica con más de 10 años de trayectoria liderando operaciones, control de calidad y proyectos tecnológicos a gran escala. Especialista en la gestión de infraestructura tecnológica, optimización de procesos operativos y administración de proveedores estratégicos. Profesional orientada a resultados financieros, continuidad del negocio y liderazgo de contratos técnicos complejos.

EXPERIENCIA LABORAL

METROPOL | Analista de Operaciones, Calidad y Proyectos Tecnológicos
2022 – junio 2026 | Santiago

- Responsable del control de calidad operativa y gestión de sistemas tecnológicos complejos, asegurando la continuidad del negocio y el cumplimiento de hitos contractuales.
- Continuidad Operativa: Garantizar la disponibilidad integral y el correcto funcionamiento de infraestructura tecnológica crítica para más de 700 activos en terreno.
- Gestión de Proveedores: Administrar operativamente partners tecnológicos estratégicos bajo estrictos Acuerdos de Nivel de Servicio (SLAs) y cumplimiento de contratos.
- Liderazgo Técnico Contractual: Coordinar de forma directa con proveedores integradores (ej. SONDA) para la ejecución física y técnica de macroproyectos.
- Subrogación de Jefatura: Apoyar y reemplazar funciones críticas del Administrador de Contrato, coordinando actividades técnicas multidisciplinarias y operativas directas.
- Optimización Financiera: Liderar proyectos de implementación técnica con retornos económicos tangibles, alcanzando hitos que permitieron la adjudicación de incentivos por aproximadamente $700.000.000 para la organización.
- Control de Procesos: Supervisar e implementar planes de mantenimiento preventivo y correctivo, coordinando certificaciones técnicas bajo normativas de auditoría operativa.
- Análisis y Reportabilidad: Elaborar informes técnicos complejos y reportes ejecutivos dirigidos a la alta gerencia para la correcta toma de decisiones estratégicas.

RED BUS URBANO | Especialista Técnico / Gestión de Activos Tecnológicos
2014 – 2022 | Santiago

- Monitoreo e Inspección: Controlar sistemas electrónicos e infraestructura de red compleja distribuidos en terreno para asegurar su máxima disponibilidad operativa.
- Soporte y Planificación: Coordinar planes logísticos de instalación, mantenimiento de hardware crítico y soporte técnico correctivo de alta prioridad.

EDUCACIÓN

Ingeniería Comercial | Universidad de Los Leones (Titulada en 2023)
Técnico en Electrónica | Liceo CELA (Egresada en 2013)

COMPETENCIAS CLAVE

Gestión de Operaciones | Administración de Proyectos Complejos | Gestión de Proveedores y SLAs | Control de Calidad Operativa | Optimización y Eficiencia de Procesos | Continuidad de Negocio | Análisis Financiero | Elaboración de Informes Ejecutivos