



Ana Libante

### Datos de contacto

- 📞 931469717 / 931469717
- ✉ anicar.1974@gmail.com
- 🏠 cordillera delos andes 5314, Conchalí, Región Metropolitana, Chile
- ❤ 07-05-2026 , Divorciado/a, Chile.
- 👤 DNI: 126533772
- 💰 Sueldo bruto pretendido: \$700.000

### Conocimientos y habilidades

#### Informática

- CRM : Seniority Básico
- Microsoft Excel : Seniority Básico
- Microsoft Word : Seniority Básico
- Microsoft Power Point : Seniority Básico

#### Otros conocimientos

- Empatía
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- atención al cliente
- cobranzas
- coordinacion
- excel
- comunicacion efectiva
- TACTICAS DE NEGOCIACION



### EXPERIENCIA LABORAL

**Ejecutiva de Cobranzas Telefónica** 01-12-2025 - 01-03-2026  
Clinica Santa Maria

Realice llamadas telefonicas cobranzas telefonica para paciente en el departamento de cuentas de pacientes hospitalizados tuve haciendo remplazo por la epoca esquival tambien realice y trabajos administrativos como giro de cartas y aviso y enviando correo para el pago de las cuentas respondiendo correos a los pacientes

**Ejecutiva de Ventas de Planes Dentales** 01-03-2025 - 01-10-2025

Uno Salud

Trabaje en ventas de planes dentales agendando hora con promociones de planes hacia 30 horas agendadas por día

**Ejecutiva de Cobranzas** 01-05-2024 - 01-02-2025  
Entel

Estuve trabajando para Entel en una campaña de la Tesorería General de la República cobrando contribuciones e informando formas de pago para cancelar y dando información sobre la pagina de TGR. Fue teletrabajo

**Ejecutiva de Atención al Cliente** 01-07-2022 - 01-01-2024  
Isapre

Estuve trabajando en Isapre Cruz Blanca en entrega de información de licencias médicas, y dar horas médicas. Este trabajo fue teletrabajo.

**Agendamiento** 01-03-2022 - 01-06-2022  
Correo De Chile

Proyecto que duro 3 meses para agendar hora para establecimientos educacionales de todo el pais para la entrega de cuadernillos Senda.

**Ejecutiva de Cobranzas Telefónica** 01-02-2018 - 01-02-2022  
Back Office

Estuve trabajando para distintas carteras vigentes, preeventivas, y castigadas presencialmente tambien termine haciendo teletrabajo por la pandemia

**Ejecutiva de Cobranzas** 01-04-2015 - 01-04-2017  
Recsa Chile

Estuve trabajando para Recsa por carteras de retail carteras vigentes, cobro de deudas . de tarjeta de creditos

**Atención al Cliente Telefónicamente y Terreno** 01-12-2012 - 01-12-2014

Lipigas

Trabaje como vendedora de gas telefónicamente y terreno casa por casa entregando promociones de ofertas de gas

**Auxiliar de Aseo** 01-10-2009 - 01-10-2011

Herbalife

Estuve haciendo aseo en Herbalife en oficina. En este trabajo aprendí a usar abrinllantadora y hacer aseo en patios comunes



## ESTUDIOS

---

Fundamentos de la comunicación 01-07-2024 - 01-07-2024 ,  
INTERNACIONAL

LinkedIn Learning

Curso - Graduado

TACTICAS DE NEGOCIACION 01-07-2024 - 01-07-2024 , CHILE  
EFECTIVA

MOVISTAR

Curso - Graduado

COMO DESARROLLAR 01-07-2024 - 01-07-2024 , CHILE  
INTELIGENCIA EMOCIONAL

Curso - Graduado

Cómo superar los sesgos 01-07-2024 - 01-07-2024 , CHILE  
cognitivos

Global De Learning

Curso - Graduado

PENSAMIENTOS CRITICO 01-07-2024 - 01-07-2024 , CHILE

Global De Learning

Curso - Graduado

CURSO WORD Y EXCEL BASICO 01-11-2011 - 01-12-2012 , CHILE

EMPRESA EULEN

Curso - Graduado

Uso De Word, Excel Y Powerpoint 01-11-2008 - 01-12-2008 , CHILE

EMPRESA EULEN

Curso - Graduado

Tecnico Social 01-03-1989 - 01-11-1993 , CHILE

Emilia Toro De Balmaceda

Secundario - Graduado



## OBJETIVO LABORAL

---

Busco un puesto en el área de cobranzas donde pueda aplicar mi experiencia en atención al cliente, coordinación y negociación para contribuir al éxito de la empresa.